

**20 % bis 30 % mehr Umsatz**  
durch Zusatzempfehlung und Zusatzverkauf



Verkaufsexperte und Mentaltrainer  
Martin Winkelhofer  
Pöllangraben 20  
2345 Brunn am Gebirge

Fotos: © shutterstock

**Schulungsprogramm  
für PharmazeitInnen**



### **Mehr Infos für PatientInnen, mehr Umsatz für Sie**

Internet- und Versandhandel bringen Apotheken immer stärker unter Druck. Doch moderne Apotheken sind mehr als eine Medikamentenausgabestelle: Je mehr Sie den Fokus auf Beratung und Service legen, desto weniger brauchen Sie digitale Konkurrenz zu fürchten.

Zusatzprodukte sind ein besonders interessantes Angebot. Damit können Sie Ihren Umsatz um 20 bis 30 Prozent steigern und zufriedene PatientInnen zu StammkundInnen machen. Doch wie ermutigen Sie Ihre MitarbeiterInnen, aktiv Empfehlungen für Zusatzprodukte auszusprechen und professionelle Verkaufsgespräche zu führen?

Verkaufsexperte und Mentaltrainer Martin Winkelhofer hat Antworten auf diese und andere Fragen. Konkret erhalten Sie und Ihr Team eine hilfreiche Schulung für erfolgreiche Zusatzverkäufe und zufriedene KundInnen.



### **Teamschulung**

Die Dauer: eintägige oder halbtägige Schulungen können in Ihrer Apotheke oder außerhalb in einem Seminarraum stattfinden: Ihre MitarbeiterInnen erfahren in diesem Intensivtraining, wie Sie den Zusatzverkauf professionell kommunizieren. Sie lernen, ihre Scheu und ihre Bedenken in Verkaufsgesprächen zu überwinden und eine stringente Nutzenargumentation auf Grundlage des Kundenbedarfs zu entwickeln.

### **Coaching für Führungskräfte**

Das eigens für PharmazeutInnen entwickelten Coachings dauern zwischen Dauer: 2–4 Stunden

Ich unterstütze Sie bei der Umsetzung eines Konzepts bezüglich Zusatzverkäufe im Sinne der PatientInnenbindung und der Umsatzsteigerung. Sie erfahren, wie Sie Ihre MitarbeiterInnen zu Verkaufsgesprächen motivieren und ihr Bewusstsein für deren Bedeutung schärfen können.

Kontaktieren Sie mich für ein unverbindliches Informationsgespräch: e-Mail: [martin@winkelhofer](mailto:martin@winkelhofer) und/oder 0650/377 72 31